

A photograph of a modern classroom with large windows. In the foreground, a man and a woman are sitting at a wooden table, looking at a laptop. The man is holding a pencil. A man with a beard is standing over them, pointing at the laptop screen. In the background, other students are sitting at tables, working on their laptops. The overall atmosphere is collaborative and focused.

Les bonnes pratiques pour réussir votre **formation à distance**

Livre Blanc

À propos d'ENACO

Première école de commerce à distance en France, la vocation d'ENACO est de former en e-learning les professionnels et les dirigeants de demain dans les domaines du commerce, du marketing, du management, de la finance, de la gestion et des ressources humaines. A travers ses 57 formations diplômantes, certifiantes et qualifiantes, ENACO propose des cursus complets jusqu'à Bac +5, pouvant être suivis en formation initiale, en contrat de professionnalisation et en formation professionnelle continue, dans la spécialité de son choix.

Aujourd'hui, l'école a formé plus de 37 000 étudiants francophones, au sein de 89 pays, constituant un vaste réseau international, ouvert sur le monde et les échanges.

Dans un monde en pleine transformation numérique, ENACO déploie une méthode pédagogique d'excellence centrée sur la qualité d'enseignement, le suivi personnalisé, l'innovation et l'employabilité afin d'accompagner ses étudiants vers la réussite scolaire et professionnelle. Portée par ces engagements, l'école délivre des solutions d'apprentissage et des services en ligne permettant aux étudiants de se former où et quand ils le souhaitent, sur ordinateurs, tablettes et mobiles.

Grâce à son expertise dans le digital learning, ENACO a obtenu en 2020 un taux de réussite de 81 % toutes formations confondues, illustrant la qualité de son projet d'enseignement et de l'accompagnement pédagogique au service de la réussite de ses étudiants.



Préambule

Notre société est marquée par une nouvelle révolution économique qui se matérialise par une profonde transformation digitale. Le secteur de l'éducation figure, depuis l'avènement de la formation à distance, parmi les pionniers de cette transformation numérique.

Le digital learning offre aux étudiants et aux professionnels une nouvelle façon de se former, de développer leurs connaissances et leurs compétences, en phase avec les usages numériques actuels et l'évolution sociétale. Ce mode d'apprentissage en ligne, en pleine croissance, répond également aux réalités des entreprises et constitue une solution idéale pour se former tout au long de sa vie. Elle permet ainsi à chacun d'étudier où et quand il le souhaite sur ordinateurs, tablettes et smartphones, sans contrainte de temps ni de lieu géographique, et s'adapte donc à tous les publics : étudiants, salariés, expatriés, sportifs professionnels, demandeurs d'emploi, personnes à mobilité réduite, etc.

Au fil des avancées technologiques et du développement des usages digitaux, la formation en ligne s'enrichit perpétuellement pour délivrer une expérience d'apprentissage toujours plus complète, personnalisée et interactive. Les écoles à distance les plus à la pointe de la technologie mettent à disposition des étudiants des plateformes numériques faisant office de véritable "salle de classe" et des méthodes d'enseignement centrées sur un accompagnement de plus en plus personnalisé fondé sur l'action des professeurs, l'intelligence artificielle et des services collaboratifs.

Pour exploiter de façon optimale tous les avantages du digital learning et réussir sa formation, il est essentiel de connaître les caractéristiques propres à ce mode d'apprentissage et de se les approprier. Ce livre blanc aborde donc en détail les différents aspects de la formation e-learning et vous livre des conseils, des techniques et toutes les clés pour atteindre votre objectif de formation à distance.

Sommaire

1. ORGANISEZ VOTRE PROJET DE FORMATION	5
Établissez un planning structuré et réaliste	5
Optimisez vos conditions d'apprentissage	7
2. APPROPRIEZ-VOUS VOS OUTILS DE FORMATION	9
Profitez des avantages de la formation à distance	9
Familiarisez-vous avec la plateforme e-learning de votre école	9
Restez connecté avec votre école grâce au mobile learning	12
3. SOYEZ ACTEUR DE VOTRE FORMATION	13
Exploitez tous vos supports pédagogiques	13
Participez aux animations pédagogiques	15
4. PROFITEZ DE L'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ DÉLIVRÉ PAR VOTRE ÉCOLE	16
Capitalisez sur l'expertise de vos professeurs	16
Réussissez votre intégration	17
Progressez grâce au suivi régulier de vos professeurs	17
Sollicitez vos professeurs	18
Bénéficiez de l'accompagnement de votre service Scolarité	18
5. ÉCHANGEZ AVEC LES ÉTUDIANTS DE VOTRE ÉCOLE	19
6. PRÉPAREZ-VOUS AUX EXAMENS	20
Définissez votre planning de révisions	20
Entraînez-vous assidûment	20
Utilisez des applications numériques pratiques	21
7. DÉVELOPPEZ VOTRE EMPLOYABILITÉ	22
Choisissez bien vos stages	22
Bénéficiez des services Emploi de votre école	22
Soignez votre visibilité en ligne	23
POUR CONCLURE, LES 10 BONNES PRATIQUES À RETENIR	24

Organisez votre projet de formation



ÉTABLISSEZ UN PLANNING STRUCTURÉ ET RÉALISTE

Avant de commencer à étudier vos cours en ligne, il est essentiel de vous organiser en établissant un planning de formation en correspondance avec vos impératifs personnels et professionnels. Ce planning vous offrira une vue globale sur le déroulement de votre formation et constituera votre ligne directrice pour suivre activement vos cours et obtenir votre diplôme.

Pour bâtir un planning réaliste, il suffit de procéder avec méthode :

- 1. Commencez par parcourir la structure des cours et des contenus pédagogiques sur votre plateforme en ligne.** Vous connaîtrez, de cette façon, le nombre de cours de votre formation ainsi que le nombre d'exercices, de devoirs et d'examens blancs que vous aurez à réaliser.
- 2. Évaluez approximativement le temps que vous devrez consacrer à chaque support d'apprentissage (cours, exercices, devoirs, examens blancs).** Modulez vos estimations en fonction de la longueur des cours et du type de support pédagogique. Il faudra notamment prévoir davantage de temps pour assimiler les cours que pour effectuer les différentes évaluations incluses dans votre formation, comme les exercices ou les devoirs.

Le cas échéant, prenez également en considération votre niveau actuel dans chaque matière. Vous passerez, en effet, moins de temps à vous former dans les matières que vous avez eu l'occasion d'appréhender lors de vos expériences professionnelles, de vos stages éventuels et de vos précédentes formations.

Cette deuxième étape vous permettra donc de déterminer votre charge de travail globale et par unité d'enseignement.

- 3. Identifiez les périodes où vous ne serez pas disponible pour étudier.** Relevez dans votre agenda l'ensemble des créneaux horaires, jours et semaines que vous ne pourrez pas consacrer à votre formation du fait de votre activité professionnelle, vos loisirs, vos congés, votre vie familiale et sociale, etc.





Vous en déduirez ainsi, de façon prévisionnelle, vos disponibilités pour étudier. A cette étape, choisissez dans la mesure du possible les plages horaires où vous êtes le plus efficace. Cette faculté est propre à chacun : certains sont davantage productifs le matin, d'autres le soir ou encore l'après-midi.

Dans cet esprit, il est également primordial de prévoir dans votre organisation des phases régulières consacrées à votre temps libre ou à vos loisirs. Cette pratique sera bénéfique pour votre équilibre personnel et donc pour la qualité de votre apprentissage.

4. Construisez votre planning en fonction de l'échéance que vous visez pour obtenir votre diplôme ou valider votre formation.

Si vous projetez de terminer votre formation en un an, nous vous recommandons d'établir un planning trimestriel. En revanche, si vous comptez décrocher votre diplôme en deux ans ou plus, privilégiez un planning semestriel. Les étudiants des écoles à distance bénéficient, en effet, d'une durée de formation plus longue que dans les écoles en présentiel afin de tenir compte de leurs obligations. Généralement, les écoles à distance offrent également la possibilité à leurs étudiants de prolonger la durée de leur formation, gratuitement ou non, de façon à s'adapter à leur rythme d'apprentissage.

L'organisation
est déterminante
pour réussir
sa formation à
distance.

Pour vous former efficacement, il est important d'adopter une organisation de travail régulière qui facilitera l'assimilation de vos cours. Fixez-vous des objectifs hebdomadaires ou mensuels réalisables, afin de ne pas être surmené, et finalement démotivé par une charge de travail trop élevée. Vous pouvez définir, par exemple, d'apprendre un cours et de rendre un devoir par semaine. Appuyez-vous autant que possible sur le planning de présence de vos professeurs et sur l'agenda spécifiant les prochaines animations pédagogiques, mis à disposition en principe sur votre plateforme e-learning. Pensez également à intégrer vos périodes de révisions et d'examens ainsi que le(s) stage(s) que vous devrez réaliser et les démarches associées.

5. Une fois terminé, partagez votre planning auprès du service scolarité et de votre professeur référent.

Vos professeurs seront ainsi en mesure d'adapter votre accompagnement pédagogique en fonction de votre planning. Ils vous fourniront également des conseils en phase avec votre situation et vous aideront si vous rencontrez des difficultés dans votre avancement.

Un planning n'est pas figé. En cas d'impératifs personnels ou professionnels et de retard dans votre apprentissage, ajustez-le en conséquence.

Lorsque votre planning arrive à échéance, faites le point sur votre progression et planifiez la période suivante, en vous basant sur le rythme qui vous convient et que vous avez pu expérimenter auparavant.

➔ OPTIMISEZ VOS CONDITIONS D'APPRENTISSAGE

Le digital learning vous offre une réelle flexibilité pour suivre votre formation. Tous vos supports pédagogiques sont centralisés sur votre plateforme numérique et sont accessibles 24h/24 et 7j/7 sur ordinateurs, tablettes et smartphones, pour les écoles les plus avancées technologiquement. Chaque étudiant a ainsi la liberté de se former où et quand il le souhaite, en fonction de son emploi du temps. Selon vos préférences et les circonstances, vous pouvez étudier chez vous mais aussi dans les transports, les lieux publics, les bibliothèques et, le cas échéant, au bureau. Grâce au digital learning, chaque instant disponible devient une occasion pour progresser dans sa formation.

Le digital learning offre une réelle flexibilité pour suivre sa formation.

Organisez votre espace de travail dans votre logement

Périodiquement, vous étudierez à votre domicile. Il est, par conséquent, essentiel d'aménager, dans la mesure du possible, un espace de travail spécifique qui vous permettra d'étudier dans de bonnes conditions et qui favorisera dès lors votre productivité et votre assiduité.

Optez pour un endroit calme et, idéalement, à l'écart des pièces de vie afin de rester concentré lorsque vous étudiez. Créez également un environnement répondant à vos besoins et où vous vous sentirez bien pour vous former : un mobilier de bureau approprié, des luminaires adaptés, les fournitures scolaires nécessaires voire, si vous le désirez, de la décoration !

Etudiez en dehors de chez vous, si vous le souhaitez



Chaque étudiant a ses propres habitudes d'apprentissage et ses lieux de prédilection pour apprendre efficacement. Certains préfèrent ainsi étudier dans des lieux publics plutôt que chez eux, par choix ou par obligation.

L'ambiance calme et studieuse des bibliothèques et des médiathèques est souvent privilégiée. Pensez également aux espaces de co-working, en fort développement, qui offrent un cadre dynamique et agréable ainsi que l'opportunité de se former de manière collaborative.

Les cafés et les parcs constituent d'autres possibilités pour les étudiants qui apprécient les atmosphères animées et informelles.

Ces espaces sont, de plus, particulièrement indiqués pour travailler en groupe, avec les étudiants de votre formation à proximité de chez vous.

Profitez des temps de transport et de pause en entreprise

Si vous êtes amené à effectuer régulièrement des trajets assez longs en transport en commun, utilisez ce temps pour relire vos cours, consulter les ressources complémentaires associées ou réaliser des exercices.

Si vous occupez un emploi et bénéficiez d'une pause déjeuner suffisante, il est également possible de mettre certains créneaux à profit pour avancer dans votre formation. Dans ce cas, prenez tout de même le temps de manger pour ne pas connaître de coup de fatigue dans la journée.

Limitez les sources de distraction

Pour étudier dans des conditions optimales à distance, il est fondamental de se prémunir des multiples sources de distraction offertes notamment sur les outils numériques. Pensez donc à mettre votre téléphone portable en mode silencieux et à vous déconnecter des réseaux sociaux. Prévenir son entourage de ses sessions d'études peut également se révéler utile afin de limiter les sollicitations.



APPROPRIEZ-VOUS VOS OUTILS DE FORMATION



PROFITEZ DES AVANTAGES DE LA FORMATION À DISTANCE

Peu de matériel est nécessaire pour suivre une formation à distance. Il suffit d'être équipé d'un ordinateur et d'une connexion internet pour accéder à votre plateforme d'apprentissage en ligne. Certains outils sont tout de même conseillés afin de se former dans les meilleures dispositions :

- Une bonne connexion internet pour accroître votre confort d'apprentissage
- Une webcam et un casque avec micro ou un kit mains libres pour participer aux classes virtuelles mises en place par vos professeurs et utiliser pleinement les outils de communication disponibles sur votre plateforme numérique
- Des logiciels bureautiques pour réaliser vos exercices et vos évaluations

Afin de faciliter leur apprentissage, certaines écoles à distance offrent aux étudiants, dès leur inscription, un kit de bienvenue composé de différents outils. ENACO fournit, par exemple, à ses étudiants un espace de téléchargement gratuit de logiciels, en particulier la suite Microsoft Office 365 (Word, Excel, Powerpoint, etc.), pour leur permettre d'étudier à tout moment dans des conditions optimales.



FAMILIARISEZ-VOUS AVEC LA PLATEFORME E-LEARNING DE VOTRE ÉCOLE

Pour vous former à distance, vous bénéficiez d'une plateforme numérique mise à disposition par votre école, entièrement pensée pour votre apprentissage en ligne et pour vous accompagner tout au long de votre formation. Accessibles 24h/7j sur ordinateurs, tablettes et smartphones, les plateformes e-learning regroupent en général l'ensemble des supports pédagogiques, les outils de communication, les documents administratifs et les services dispensés par votre école dans le cadre de votre formation.

Après avoir reçu vos identifiants, connectez-vous à votre espace personnel et explorez les différentes rubriques ainsi que toutes les fonctionnalités de votre plateforme e-learning pour comprendre son fonctionnement.

Si vous avez des interrogations, n'hésitez pas à consulter la foire aux questions (FAQ), présente habituellement sur les plateformes en ligne, vous y trouverez probablement la réponse que vous recherchez. Dans le cas contraire, contactez votre service scolarité qui vous fournira toutes les explications nécessaires pour exploiter votre plateforme e-learning efficacement.

Maîtriser la structure de vos supports pédagogiques

Avant de commencer à étudier, il est essentiel de bien appréhender le programme de votre formation, les différentes matières enseignées et l'architecture de vos supports d'apprentissage. Pour se repérer aisément, les ressources pédagogiques en ligne sont généralement organisées en unité d'enseignement, c'est-à-dire par épreuve d'examen, et découpées en cours, exercices et devoirs.

Consultez les documents et les vidéos de présentation

De façon à avoir une vue complète sur votre cursus, il est ensuite judicieux de parcourir l'ensemble des documents d'informations en ligne sur votre plateforme numérique tels que le guide étudiant, les coordonnées de vos professeurs avec leur planning de présence et les renseignements sur les stages et les examens.

Pour bien démarrer votre parcours, visionnez également les vidéos de présentation et les tutoriels proposés par votre école sur les différents aspects de votre formation.

Testez les outils de communication collaboratifs

En complément du canal téléphonique classique, les plateformes en ligne les plus performantes intègrent des moyens de communication variés et interactifs pour échanger avec ses professeurs et entre étudiants. A travers les vidéo-conférences, les classes virtuelles et la messagerie, vous pouvez choisir le mode de contact qui vous convient le mieux en fonction des circonstances et de vos besoins.

Expérimentez les différentes solutions et découvrez leurs fonctions et leurs avantages spécifiques afin de les utiliser de la meilleure façon lors de votre formation.

“ Les plateformes en ligne les plus performantes intègrent des moyens de communication variés et interactifs pour échanger avec ses professeurs et entre étudiants.”

Prenez en main toutes les fonctionnalités de votre plateforme e-learning

Sur votre plateforme numérique, vous disposez de multiples outils pratiques au service de votre apprentissage. Dans la majorité des cas, vous aurez notamment accès à :

- votre agenda de formation où sont notifiées toutes les animations pédagogiques
- votre tableau de bord personnalisé vous permettant de visualiser l'avancement dans votre parcours et dans chaque cours ainsi que de suivre l'actualité de votre école
- votre relevé de notes dans lequel vous retrouvez toutes les notes obtenues aux exercices et aux évaluations
- votre bloc-notes numérique qui centralise, de manière ordonnée, les notes saisies à l'intérieur de chaque cours

Essayez tous ces outils afin d'en tirer pleinement parti durant toute votre formation.

De plus, pour faciliter vos démarches administratives, tous les documents officiels liés à votre scolarité sont couramment regroupés au sein de la plateforme en ligne de votre école. Vous avez ainsi la possibilité de consulter et de télécharger à tout moment, en fonction de vos besoins, une convention de stage, un certificat de scolarité et les documents comptables utiles. Pratique pour être réactif et gagner du temps dans vos formalités !





→ RESTEZ CONNECTÉ AVEC VOTRE ÉCOLE GRÂCE AU MOBILE LEARNING

Les usages mobiles sont aujourd'hui omniprésents chez les jeunes mais aussi, plus largement, dans la plupart des classes d'âge de la population. Grâce à ses fortes potentialités, le mobile ouvre une nouvelle ère dans le digital learning où il est amené à jouer un rôle central dans la méthode pédagogique des écoles, parfaitement complémentaire avec l'apprentissage sur ordinateur. La technologie mobile permet, en effet, de renforcer l'accompagnement pédagogique des étudiants et de leur offrir une expérience d'apprentissage personnalisée fondée sur l'immédiateté des échanges, l'interaction et le partage collaboratif, en phase avec les usages numériques actuels.

A ce jour, seulement quelques écoles en ligne ont pris le virage du mobile pour enrichir leur projet pédagogique. Sur les applications les plus développées, les étudiants peuvent non seulement se former librement en situation de mobilité mais aussi gérer l'ensemble de leur scolarité sur le plan administratif. A travers les notifications push, les étudiants sont notamment informés en temps réel des nouvelles actualités pédagogiques, leur donnant ainsi l'opportunité de s'organiser rapidement et efficacement. Ils bénéficient de plus fréquemment de plusieurs fonctions de partage et d'échange qui favorisent la communication entre étudiants et avec les professeurs, fédèrent la communauté et créent de l'engagement.

Si votre école propose une application mobile, téléchargez-la et explorez les nombreux services délivrés pour vous accompagner dans votre formation.

Le mobile ouvre
une nouvelle ère
dans le digital
learning.

Soyez acteur de votre formation



L'enseignement à distance offre l'opportunité aux étudiants d'être pleinement acteur de leur formation. Tout en bénéficiant du cadre et de l'accompagnement personnalisé mis en place par votre école, vous construisez votre propre rythme de formation, choisissez vos sessions d'apprentissage et disposez de nombreux outils de communication pour échanger avec vos professeurs et entre étudiants. Cette liberté donnée par le digital learning implique une responsabilisation importante des étudiants dans le suivi de leur formation, une qualité qu'ils vont développer tout au long de leur cursus et particulièrement recherchée par les recruteurs. La maîtrise des outils numériques, acquise par les étudiants à distance, est également très demandée par les entreprises et constitue un atout pour leur candidature. Nous vous

invitons donc à utiliser au maximum les outils et les animations pédagogiques proposés, ils viendront enrichir votre expérience d'apprentissage, en complément de vos cours, et contribueront à votre réussite.



EXPLOITEZ TOUS VOS SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

Les écoles en ligne dont la méthode pédagogique est la plus pointue proposent des ressources pédagogiques variées, spécifiquement pensées pour le digital learning. Elles permettent d'acquérir toutes les connaissances visées par votre formation, de vous tester et de vous évaluer.

Etudiez les cours régulièrement

Les cours délivrés par les écoles à distance sont habituellement organisés en unités d'enseignement conformément aux référentiels officiels. Dans certaines écoles, ils sont enrichis de contenus multimédias tels que des vidéos, des podcasts, des infographies, des liens utiles et une bibliographie pour illustrer et approfondir certaines parties.

Rappelez-vous, il est crucial de faire preuve de régularité tout au long de votre parcours pour favoriser l'assimilation des connaissances. Notez d'ailleurs que, dans le cadre de la formation professionnelle continue, l'assiduité conditionne la prise en charge financière de la formation par l'entreprise ou l'OPCO.

Entraînez-vous en réalisant les évaluations

Selon les écoles à distance, différents types d'évaluations sont délivrés aux étudiants pour s'exercer et s'assurer de la maîtrise de leurs cours.

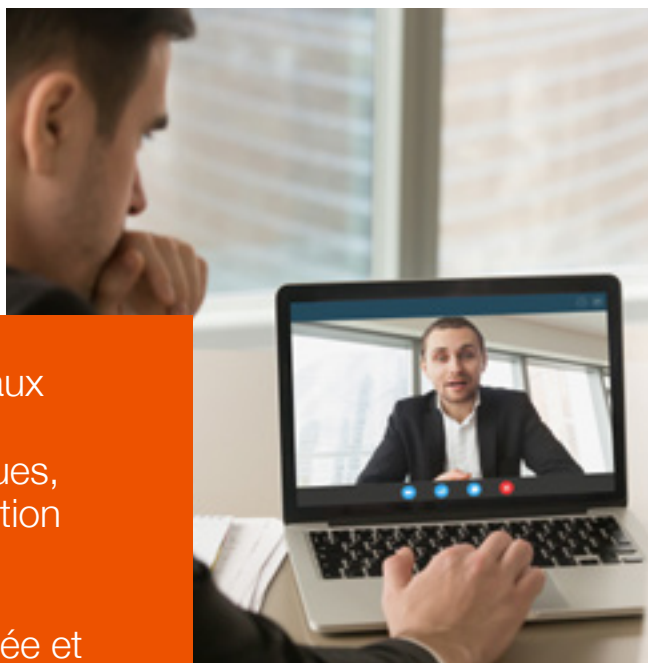
- **Des exercices auto-corrigés**, sous forme de QCM, sont souvent proposés à la fin de chaque cours pour vérifier l'assimilation des connaissances. En cas d'erreurs, revoyez le cours ultérieurement, recommencez l'exercice, et si besoin sollicitez votre professeur pour recevoir des explications.
- **Des devoirs**, notés et corrigés par vos professeurs, sont en général programmés à l'issue de chaque cours afin de mettre en application les connaissances acquises. Sur les plateformes en ligne évoluées, tous les devoirs sont entièrement centralisés au sein de l'interface pour vous apporter plus de simplicité et de rapidité dans leurs transmissions et leurs corrections.
- **Des examens blancs**, notés et corrigés par vos professeurs, sont en principe mis à votre disposition pour vous préparer efficacement aux examens. Normalement, ces examens blancs sont strictement conformes aux épreuves pour mettre toutes les chances de votre côté en vue d'obtenir votre diplôme. Le cas échéant, effectuez également les annales, mises en ligne sur votre plateforme numérique, pour être totalement prêt le jour J.



→ PARTICIPEZ AUX ANIMATIONS PÉDAGOGIQUES

Tout au long de votre cursus, les écoles à la pointe du digital learning mettent en place de nombreuses animations pédagogiques pour approfondir un sujet déterminé et échanger avec les professeurs et entre étudiants. Ces événements pédagogiques peuvent porter sur différentes thématiques : développement de notions au sein d'un cours, méthodologie, conseils d'organisation, préparation aux examens, dossiers professionnels, etc. Depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone, participez à ces animations en ligne sur les plateformes e-learning, votre formation sera plus interactive, personnalisée et collaborative.

Participez aux animations pédagogiques, votre formation sera plus interactive, personnalisée et collaborative.



Les classes virtuelles

Dans quelques écoles à distance, les professeurs organisent régulièrement des classes virtuelles en vidéo-conférence afin d'échanger en direct avec les étudiants sur les domaines traités. Vous assistez à ces sessions d'approfondissement dans les conditions d'une salle de classe, avec partage de documents, de vidéos et explications orales. Vous pouvez ainsi vous exprimer et poser vos questions oralement lors de cette classe virtuelle.

Les forums

Les services pédagogiques de la plupart des écoles à distance animent des forums pour échanger avec les étudiants d'une formation sur des thématiques précises. Profitez-en pour poser toutes vos questions et, si vous maîtrisez bien le sujet, partagez vos connaissances et vos expériences auprès de la communauté.

Les discussions, accessibles à tout moment, peuvent être consultées ultérieurement par les étudiants afin de prendre connaissance des échanges.

4

Profitez de l'accompagnement personnalisé délivré par votre école

Lorsque vous étudiez en ligne au sein d'une école à distance sérieuse, vous n'êtes pas tout seul derrière votre ordinateur. Vous bénéficiez d'un accompagnement pédagogique personnalisé par vos professeurs et le service Scolarité de votre école durant tout votre parcours pour vous conduire vers la réussite de votre cursus. Placé au cœur de la méthode pédagogique, le suivi individuel et régulier de chaque étudiant s'appuie sur plusieurs fondements.



CAPITALISEZ SUR L'EXPERTISE DE VOS PROFESSEURS

Comme dans les écoles en présentiel, un professeur, issu de l'enseignement supérieur et du monde professionnel, est en charge d'une matière et répond à toutes les interrogations des étudiants sur les contenus de ses cours. En plus de vous apporter les connaissances théoriques et pratiques dans leurs domaines d'expertise, les professeurs ont pour mission de vous accompagner dans votre formation, de suivre votre progression, de vous conseiller, d'évaluer et corriger vos travaux. Ils adaptent également leur suivi en fonction des résultats de chaque étudiant, notamment en cas de difficultés.

Des écoles comme ENACO renforcent leur dispositif d'accompagnement en nommant, pour chaque étudiant, un professeur chargé spécifiquement de leur suivi.

“ Les professeurs ont pour mission de vous accompagner dans votre formation, de suivre votre progression, de vous conseiller et de vous évaluer. ”



➔ RÉUSSISSEZ VOTRE INTÉGRATION

Pour démarrer votre formation dans les meilleures conditions, les écoles en ligne organisent, dès votre inscription, des entretiens pédagogiques avec vos professeurs ou votre service scolarité. Selon les écoles, ces entretiens peuvent se dérouler par téléphone ou en vidéo-conférence, de façon individuelle ou collective. Ces entretiens visent à faciliter votre intégration au sein de l'école. Les intervenants vous présenteront ainsi l'organisation pratique de votre formation, définiront avec vous un planning personnalisé en fonction de vos objectifs et de vos disponibilités et répondront à vos questions. Prenez le temps de préparer ces entretiens pour exposer toutes vos interrogations et bien débuter votre cursus.

➔ PROGRESSEZ GRÂCE AU SUIVI RÉGULIER DE VOS PROFESSEURS

Dans les écoles où l'accompagnement pédagogique des étudiants est prioritaire, des entretiens individuels réguliers sont planifiés, au minimum chaque trimestre, avec leur professeur référent pour faire le point sur leur avancement et les aider en cas de besoin.

Dans le cadre de votre suivi personnalisé, des rendez-vous individuels, par téléphone ou vidéo-conférence, sont également organisés pour échanger sur les corrections de vos évaluations, passer vos oraux blancs, contribuer à résoudre vos problématiques ou tout simplement quelquefois vous remotiver. Ces entretiens peuvent se dérouler à votre initiative ou celle de vos professeurs.

Comme nous l'avons présenté précédemment, il est de plus essentiel de participer aux animations pédagogiques mises en place par votre école pour enrichir votre formation et échanger sur des notions des cours. Plus vous participerez aux classes virtuelles et aux forums, plus votre apprentissage et votre accompagnement seront vivants et personnalisés, favorisant votre réussite. Vos professeurs auront ainsi un regard précis sur votre niveau et vos éventuelles lacunes et pourront vous prodiguer des conseils constructifs pour améliorer vos résultats.

→ SOLLICITEZ VOS PROFESSEURS

Naturellement, pour toute question ou incompréhension sur un élément de cours ou d'un devoir, les écoles en ligne vous donnent la possibilité de contacter vos professeurs par de nombreux moyens : téléphone, email, vidéo-conférence, forum et éventuellement live mail. Le live mail est un dispositif mis en œuvre par quelques écoles seulement qui permet d'envoyer un email contextualisé au professeur en charge d'une matière à partir d'une boîte de dialogue située directement sur l'interface du cours.

Avant d'entrer en contact avec un professeur, consultez au préalable son planning de présence, accessible sur la plateforme e-learning de votre école, pour vous assurer de sa disponibilité et de sa capacité à vous répondre rapidement. Vos professeurs ne travaillent pas 24h/24, donc soyez patient, ils reviendront vers vous dans les plus brefs délais.

→ BÉNÉFICIEZ DE L'ACCOMPAGNEMENT DE VOTRE SERVICE SCOLARITÉ

Le service Scolarité de votre école constitue le point de contact privilégié durant votre cursus et se tient à votre disposition toute la semaine pour répondre à vos questions sur votre formation, votre parcours et l'utilisation des outils d'apprentissage. Ce service a pour mission également de vous accompagner sur l'ensemble des aspects administratifs liés à votre scolarité. N'hésitez donc pas à les joindre pour tout renseignement concernant votre inscription, vos stages, vos examens, votre carte d'étudiant, les mutuelles à destination des étudiants, etc.



“ Vous pouvez contacter vos professeurs par de nombreux moyens : téléphone, email, vidéo-conférence, forum et éventuellement live mail.”



5

Échangez avec les étudiants de votre école

Les écoles à distance permettent de communiquer facilement avec les professeurs mais aussi entre étudiants, dans la plupart des cas par email et vidéo-conférence. Profitez de tous ces outils, disponibles sur votre plateforme e-learning, pour nouer des contacts avec d'autres étudiants, de votre formation ou non, afin d'enrichir votre expérience d'apprentissage et votre réseau.

Pour faciliter leur mise en relation, les écoles en ligne innovantes mettent à disposition des étudiants une application mobile dédiée à leur apprentissage offrant notamment des fonctions communautaires telles qu'une messagerie instantanée et la possibilité de partager et de commenter des informations.

En complément, quelques écoles à distance proposent un service de géolocalisation interactif de leurs étudiants. Grâce à cet outil, vous pouvez localiser et contacter les étudiants à proximité de vous pour créer des groupes de travail locaux ainsi que les professionnels exerçant dans votre secteur d'activité ou dans le domaine visé pour échanger et obtenir des informations.

N'hésitez pas également à utiliser ce service lors de vos déplacements pour rencontrer d'autres étudiants de votre école.

Le profil des étudiants à distance est très varié : des chefs d'entreprise souhaitant développer leurs compétences, des salariés cherchant à se spécialiser ou se reconverter, des jeunes étudiants, des expatriés, des sportifs professionnels, des demandeurs d'emploi, des personnes à mobilité réduite, etc. Vous avez ainsi l'opportunité, lors de votre formation, d'entrer en relation avec une large diversité de publics qui vous apporteront leur vision, leur savoir, leurs expériences et leur réseau. Votre formation devient alors ouverte aux autres et sur le monde, pour votre plus grand bénéfice. Vous pouvez en particulier partager vos bonnes pratiques respectives, accroître mutuellement vos connaissances et vous soutenir réciproquement lorsque vous rencontrez une perte de motivation.

Cette forme d'apprentissage collaboratif, en plein essor, rend votre formation plus interactive, plus riche et plus engageante. Elle vous permet de rencontrer des étudiants aux profils multiples, dont certains pourront devenir des amis ou jouer un rôle dans votre parcours professionnel. Ainsi, selon l'étude « Les réseaux professionnels comme facteurs de réussite : paradoxe et divergences »*, 50 % des rencontres professionnelles se déroulent dans le cadre des études supérieures. Il est donc primordial pour votre carrière de mettre à profit votre formation pour tisser votre réseau.

50% des rencontres professionnelles se déroulent dans le cadre des études supérieures.

* Etude réalisée par HEC féminin, HEC Alumni, IPSOS et GDC

Préparez-vous aux examens

Les examens approchent. C'est le moment de commencer à réviser. Cette période de révisions est propre à chacun. La durée et l'intensité de votre préparation dépend de votre assiduité durant votre formation, de vos résultats et de vos obligations.

➞ DÉFINISSEZ VOTRE PLANNING DE RÉVISIONS

Avant de démarrer votre préparation, mettez à jour tout d'abord le planning que vous aviez établi au début de votre formation. Réviser de façon régulière et construisez votre planning selon deux facteurs : le coefficient des épreuves et votre niveau dans chaque matière. Il s'agit non pas de faire l'impasse sur certains cours mais de prioriser, durant votre phase de révision, les épreuves à fort coefficient et les matières que vous maîtrisez le moins pour mettre toutes les chances de votre côté lors des examens.

Envoyez ensuite votre planning au service pédagogique pour l'informer du démarrage de vos révisions et renforcer votre accompagnement durant cette période de fortes sollicitations.

➞ ENTRAÎNEZ-VOUS ASSIDÛMENT

C'est la dernière ligne droite, effectuez à nouveau les exercices auto-corrigés au sein de vos cours pour vérifier vos connaissances.

Réalisez ensuite les examens blancs et les annales proposés éventuellement par votre école afin de vous exercer. En principe, les examens blancs correspondent strictement aux épreuves de l'examen pour vous préparer efficacement et sont notés et corrigés par vos professeurs pour évaluer votre maîtrise du sujet abordé. Si vous en avez la possibilité, placez-vous dans les conditions de l'examen, c'est-à-dire dans un endroit calme, sans ressources pédagogiques et avec une minuterie !

Dans certaines écoles en ligne, le suivi pédagogique s'intensifie à l'approche des examens pour vous accompagner et vous aider durant cette période. Les professeurs organisent alors des animations spécifiques, comme des classes virtuelles ou des oraux blancs en vidéo-conférence, afin d'approfondir des sujets précis d'un cours, vous conseiller et répondre à toutes vos questions. Vous avez des interrogations sur un point d'un cours ? C'est le moment d'en faire part à vos professeurs.

Dans certaines écoles, le suivi pédagogique s'intensifie à l'approche des examens pour vous accompagner durant cette période.

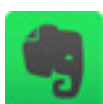


UTILISEZ DES APPLICATIONS NUMÉRIQUES PRATIQUES

En dehors des méthodes traditionnelles pour réviser telles que les fiches de synthèse des cours, les schémas de représentation et les récitations orales, plusieurs applications peuvent vous aider dans vos révisions. Voici une sélection d'applications gratuites :



Pandanote est une application pour faciliter vos révisions. Développée par des étudiants, elle consiste à générer automatiquement des fiches de révision à partir de cours en Word ou en PDF (disponible sur Mac et PC).



Evernote est une application pour s'organiser. Vous pouvez enregistrer des textes, des images, des liens, des articles, des vidéos et tout type de contenus. Vos notes sont accessibles sur votre smartphone, votre tablette ou votre ordinateur et peuvent faire l'objet de rappels (disponible sur Android, iPhone, tablette, Mac, PC - gratuite).



OneNote est un véritable bloc-notes digital. Vous pouvez y stocker vos notes manuscrites, des visuels ou encore vos notes vocales (disponible sur PC).



Pocket est une application qui vous permet de répertorier différents types de contenus pour les consulter à un autre moment, sans connexion internet (disponible sur iPhone et Android - gratuite).

Développez votre employabilité

Réussir sa formation, c'est aussi s'insérer rapidement dans le monde du travail et dans un métier correspondant à ses attentes. Fortes de ce constat, quelques écoles à distance s'engagent auprès des étudiants en mettant en place des services dédiés à l'emploi.



CHOISISSEZ BIEN VOS STAGES

Comme dans les écoles en présentiel, votre formation à distance comporte une période de stage obligatoire, sauf exception. Ces stages vous permettent de découvrir le monde professionnel et de mettre en pratique vos connaissances et vos compétences. Pour réussir votre début de carrière, il est capital de bien sélectionner vos stages en fonction de vos objectifs professionnels en termes de secteur d'activité et de taille d'entreprise.

Pour faciliter vos recherches, certaines écoles en ligne mettent à votre disposition des offres de stage et d'emploi communiquées directement par les entreprises. N'hésitez pas à les consulter.



BÉNÉFICIEZ DES SERVICES EMPLOI DE VOTRE ÉCOLE

Quelques écoles, sensibilisées à la réussite professionnelle de leurs étudiants, proposent des services d'accompagnement personnalisé vers l'emploi, grâce à des partenariats avec des cabinets de recrutement. Ces dispositifs vous offrent notamment l'opportunité de passer des entretiens privilégiés avec un consultant en recrutement afin de vous exercer, disposer de conseils sur vos recherches et, si votre candidature est retenue, trouver rapidement un emploi à l'issue de votre formation.

“ Quelques écoles proposent des services d'accompagnement personnalisé vers l'emploi, grâce à des partenariats avec des cabinets de recrutement. ”

→ SOIGNEZ VOTRE VISIBILITÉ EN LIGNE

Pour préparer votre recherche d'emploi, saisissez votre CV en ligne sur les sites d'emploi et créez votre profil sur les réseaux sociaux professionnels comme LinkedIn et Viadeo. En effet, les recruteurs utilisent de plus en plus aujourd'hui les réseaux sociaux dans leurs processus de recrutement. Ainsi, d'après une étude de Régionsjob en 2017, 70 % des recruteurs utilisent à présent les réseaux sociaux comme outil de recrutement.

70 % des recruteurs utilisent les réseaux sociaux comme outil de recrutement.

Ces réseaux professionnels vous permettent également de développer vos contacts, de partager des informations et d'échanger sur des groupes spécialisés.

Dans cette optique, nous vous recommandons de différencier vos comptes personnels et professionnels de manière à dissocier votre identité virtuelle et entretenir votre image vis-à-vis des entreprises.



Pour conclure, les 10 bonnes pratiques à retenir

La formation à distance est un mode d'enseignement en plein essor, en adéquation avec la digitalisation actuelle des comportements et de l'économie, qui comporte ses propres spécificités. Nous avons donc souhaité, dans ce livre blanc, vous donner toutes les clés pour réussir votre formation e-learning et remplir vos objectifs. Pour résumer, nous vous présentons dans cette partie les 10 bonnes pratiques majeures :

- 1 **Établissez votre planning de formation** en fonction de vos objectifs et de vos obligations et partagez-le auprès du service pédagogique de votre école
- 2 **Aménagez votre espace de travail à votre domicile** pour étudier efficacement
- 3 **Mettez à profit toutes les occasions** pour vous former sur tablettes et smartphones grâce à la flexibilité du digital learning (transport, pauses déjeuner, etc.)
- 4 **Appréhendez l'ensemble des fonctionnalités de votre plateforme numérique et la structure de vos supports pédagogiques** avant de commencer véritablement votre formation
- 5 **Étudiez régulièrement** pour faciliter l'assimilation des connaissances
- 6 **Participez autant que possible aux animations pédagogiques** organisées par votre service pédagogique (classes virtuelles, forums, etc.)
- 7 **Profitez de l'accompagnement personnalisé** mis en place par votre école et contactez votre service pédagogique pour toute question
- 8 **Échangez avec les étudiants de votre école** à travers les outils mis à disposition sur votre plateforme e-learning pour enrichir votre réseau et votre expérience d'apprentissage (vidéo-conférences, forums, application mobile, etc.)
- 9 **Entraînez-vous assidûment à l'approche des examens** en réalisant les examens blancs et les annales proposés et impliquez-vous dans les actions spécifiques mises en œuvre par votre école
- 10 **Exploitez les services Emploi** délivrés par votre école et choisissez bien vos stages en fonction de votre objectif professionnel afin de développer votre employabilité